

上海对外经贸大学教师补充医疗保险(新华保险)

门急诊线上理赔指南

教师补充医疗保险是深受我校教职工欢迎的工会医疗保障之一。疫情期间，松江校区、古北校区上门理赔服务暂停。那么需要办理门急诊理赔怎么办呢？请各位老师参照以下线上理赔指南操作。

一、 保险内容

保险项目	免赔额	赔付比例	保险金额	保险费
门急诊医疗保险金	600 元	70%	1400 元	260 元
住院医疗保险金	0 元	70%	2600 元	
重大疾病保险金	0 元	100%	20000 元	
意外伤害身故保险金	0 元	100%	10000 元	
意外伤害残疾保险金	0 元	按伤残比例赔付		

二、 保险期限：2019 年 4 月 1 日至 2020 年 3 月 31 日。

三、 上传发票时间：2019 年 4 月 1 日至 2020 年 3 月 31 日

四、 线上理赔步骤

(线上理赔仅限门急诊发票，住院发票待恢复正常工作后线下受理)

移动端理赔



移动端理赔



移动端理赔



移动端理赔



移动端理赔



五、 常见问题

(1) 医疗费用发票上哪些科目是可以报销的？

按照发票中“个人账户支付”、“自负”两项费用相加，即**核算金额=个人账户支付+自负**。

(2) 如果出现问题件，处理流程是什么？

整份材料都没有提供病历平台会短信通知补齐，若赔案中部分就诊日期无病历的不会做问题件处理，在结案的赔付通知书中会告知拒付理由。

（3）移动端理赔有无限额和其他限制？

有（1、挂号费发票不能报销、2、发票内医保范围内的金额要超过600元才能扫描上传）。目前移动端只限门诊理赔，住院发票仍以线下传统方式提交。（门诊每天申请发票总金额上限为2000元）

（4）为什么要进行物理件抽检？

为保证在线理赔功能使用初期平稳有序、保证业务品质、符合行业及运营监管要求，我司将进行5%左右的物理件抽检。（如被物理件抽查，会以短信方式通知）。

（5）咨询电话：4006812018

校工会

2020年3月15日